

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Arbeit am Tier

1. Leistung:

Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Salon Zottelkopp werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.

Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.

Generell und grundsätzlich behält sich die Inhaberin, Karin Nickstadt von Salon Zottelkopp vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Ihre Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen vom Salon Zottelkopp.

Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet! Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin rechtzeitig (mindestens 48 Stunden vorher) abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht abgesagt, behält sich Karin Nickstadt vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 40,- € zu berechnen.

Nicht eingehaltene und nicht abgesagte Termine werden in vollem Umfang berechnet, die Rechnung wird auf dem Postweg zugestellt oder bei der nachfolgenden neuterminierten Dienstleistung mit berechnet, sollte die Rechnung nicht beglichen werden behält sich Salon Zottelkopp vor ein Inkasso Unternehmen mit der Einforderung zu beauftragen.

2. Preise/Bezahlung:

Die Preise entnehmen Sie bitte dem externen Aushang oder der mündlichen Beratung.

Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste, diesen AGB's und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort BAR fällig. Es gibt keine Pflegebehandlung auf Rechnung. Kredit- oder EC-Karten werden nicht akzeptiert.

3. Haftung:

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem/den zu betreuenden Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Für alle Hunde besteht grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter. Der Hundehalter tritt bei Beißvorfällen mit seiner Hundehalterhaftpflicht Versicherung oder Privat für Bissverletzungen und Verdienstaussfall ein.

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird Salon Zottelkopp eine Ihr Vertrauten Tierarztpraxis einschalten. Sollte diese nicht erreichbar sein, behält sich Salon Zottelkopp vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich von dem Tierhalter zu tragen. Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann Salon Zottelkopp nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung von Salon Zottelkopp wird ausdrücklich auf Vorsatz beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Salon Zottelkopp im Rahmen einer bestehenden Betriebs- Haftpflichtversicherung. Diese sind umgehend nach Kenntnisnahme Salon Zottelkopp zu melden.

Salon Zottelkopp haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn

durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes das Tier bei der Durchführung der Arbeit trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

Bei starken Verfilzungen können durch das Entfernen des Filzes Hautirritationen, Rötungen und sogenannte Blutohren (Ohrhämatome) entstehen. Hierfür kann Salon Zottelkopp nicht haftbar gemacht werden, sondern ist ausschließlich der Halter verantwortlich.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Liegt ein vom Auftragnehmer zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Salon Zottelkopp zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

4. Allgemeines:

Salon Zottelkopp führt eine Bildersammlung einiger Hundekunden, die ins Internet auf die eigene Homepage gestellt werden. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er Salon Zottelkopp, dann werden die Bilder umgehend wieder aus der Homepage entfernt.

Das Tier muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.

Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Gerichtsstand für etwaige Auseinandersetzungen ist Eckernförde Stand: 2019